



ALUPE UNIVERSITY
COLLEGE

... Bastion of Knowledge ...

P. O.Box 845-50400 Busia(K)

principal@auc.ac.ke

Tel: +254 741 217 185

+254 736 044 469

off Busia-Malaba road

**OFFICE OF THE DEPUTY PRINCIPAL
ACADEMICS, STUDENT AFFAIRS AND RESEARCH**

UNIVERSITY EXAMINATIONS

2019 /2020 ACADEMIC YEAR

THIRD YEAR SECOND SEMESTER REGULAR EXAMINATION

**FOR THE DEGREE OF BACHELOR OF HOTEL &
HOSPITALITY**

COURSE CODE: STH 314F

COURSE TITLE: FRENCH FOR TOURISM II



DATE: 30/10/2020

TIME: 9.00-12.00PM

INSTRUCTION TO CANDIDATES

- SEE INSIDE

THIS PAPER CONSISTS OF 5 PRINTED PAGES

PLEASE TURN OVER

SUPPLEMENTARY/ SPECIAL EXAM
STH 314F: FRENCH FOR TOURISM II

STREAM: BHH

DURATION: 3 Hours

INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

Répondez à toutes les questions

A. GRAMMAIRE

1. Compléter le dialogue suivant de réservation d'une table. (10 points)

- _____
- Bonjour Madame, je voudrais réserver trois chambres s'il vous plait.
- _____
- Pour le weekend 1^{er} décembre.
- _____
- Pour trois nuits.
- _____
- Pour six personnes.
- _____
- Trois chambres doubles avec bain.
- _____
- Amanda. A-M-A-N-D-A
- _____
- Oui, c'est le 07 21 56 77 88.
- Bien, je récapitule votre réservation Mme Amanda
- _____
- C'est parfait.
- _____
- A bientôt.

2. Changez au passé composé. (5 points)

- a. Ils finissent le travail.

- b. J'annule la réservation.

- c. M. Paul téléphone à l'hôtel.

- d. Elle parle à la réceptionniste.

- e. Tu as une carte.

3. Ecrivez au futur simple. (5 points)

- a. Ils travaillent à l'étage.

b. Je fais une réservation.

c. Mme. Marie veut la sauce.

d. Alex téléphone au client.

e. Le garçon passe la carte.

4. Répondez à la forme négative.

(5 points)

a. Vous préférez du café ?

b. Ils prennent quelque chose pour le dîner ?

c. Tu as toujours des questions ?

d. Elles veulent encore des boissons ?

e. Il y a quelque qu'un à la réception ?

5. Choisissez le mot le mot entre parenthèses qui convient.

(5 points)

i. (Où/Quel) _____ préférez-vous? A l'étage ou au rez-de-chaussée ?

ii. (Qui/Quoi) _____ est à l'appareil?

iii. (Quelle/Que) _____ préférez-vous comme plat ?

iv. (Comment/ Combien) _____ ça coute pour une chambre ?

v. (Quand/Quelle) _____ ouvre le restaurant les samedis ?

6. Complétez avec la phrase correcte

(5 points)

i. *Le sommelier* A. C'est le spécialiste du vin.

B. Il garde l'hôtel de nuit.

ii. *Le garde-manger* A. Il est responsable des plats et sauces froids.

B. Il est responsable des réfrigérateurs.

iii. *Le chasseur* A. Il est chargé des courses à l'intérieur de l'hôtel pour les clients.

B. Il est chargé des courses à l'extérieur de l'hôtel pour les clients.

iv. *Le liftier* A. Il gare les voitures des clients au garage.

B. Il actionne les ascenseurs.

v. *La standardiste* A. Elle reçoit les appels téléphoniques et transmet les messages

B. Elle prend les réservations des clients.

7. Remplissez avec le pronom possessif qui convient

(5 points)

a. J'ai des clients. _____ clients préfèrent la cuisine chinoise.

b. Nous avons 4 chambres. _____ chambres ont des réseaux Wi-Fi.

c. Tu un sac. _____ sac est noir.

d. Ils des voitures. _____ voitures sont garées au parking.

e. M. Dupont préfère une boisson. _____ boisson doit être froid.

8. Complétez avec l'adjectif démonstratif qui convient. (Ce/cet/cette/ces) (5 points)

- a. _____ toilette n'a pas de l'eau.
- b. _____ armoire est assez grande.
- c. _____ ascenseur ne marche plus.
- d. _____ ouvriers ne travaillent pas lundi.
- e. _____ eau est froide.

B. COMPRÉHENSION ÉCRITE

Lisez la description ci-dessous et répondez aux questions.

HOTEL DE LA PAIX

☆☆☆

Coordonnées

15, rue Soufflot

75005 PARIS

Tél. : 01 42 79 00 95

Fax : 01 42 79 00 95

Mél : hoteldelapaix@club-net.fr

Site Internet : www.hoteldelapaix.com

Ouvert toute l'année

Catégorie

Hôtel 3 étoiles

Localisation

L'hôtel est situé en centre-ville dans une rue calme et résidentielle. Il se trouve à proximité des monuments historiques.

Clientèle

Il accueille une clientèle de loisirs et d'affaires. Il reçoit aussi des groupes de touristes.

Les chambres

- Il y a 40 chambres climatisées :
 - 17 chambres avec lits jumeaux (2 chambres sont aménagées pour l'accueil des personnes à mobilité réduite) ;
 - 20 chambres avec grand lit ;
 - 3 appartements : grandes chambres avec un grand lit et un canapé convertible 2 places.
- Les chambres sont équipées d'une télévision par satellite, d'un téléphone direct, d'un minibar, d'un coffre individuel et d'une connexion Internet.
- Les chambres ont une salle de bains complète avec baignoire ou douche.
- Orientation : 20 chambres avec vue sur rue et 20 chambres avec vue sur jardin.

Les équipements

L'hôtel possède :

- un parking gratuit de 20 places
- un restaurant de 50 couverts, ouvert de 12 h à 14 h et de 19 h à 23 h
- une salle de réunion d'une capacité de 50 places

Questions :

Un client pose des questions au réceptionniste de l'Hôtel de la Paix. Répondez (10 points)

1. Combien d'étoiles à votre hôtel ?

2. Vous avez un site Internet ?

3. Quel est le numéro de fax de l'hôtel ?

4. Avez-vous une adresse électronique ?

5. Où est situé votre hôtel ?

6. Votre numéro de téléphone c'est bien le 01 42 49 06 17 ?

7. L'hôtel est ouvert toute l'année ?

8. L'hôtel se trouve bien rue de la Paix ?

9. Vous avez un parking dans l'hôtel ?

10. Quelle est la capacité de la salle de réunion ?

C. Faites une réservation de chambre en ligne. (15 points)

